

ตัวอย่างการกรอกใบสมัครในการเข้าร่วมโครงการ Insurance Regulatory Sandbox

1 ชื่อของนวัตกรรม

ชื่อของนวัตกรรมที่นำมาขอเข้าทดสอบในโครงการ Insurance Regulatory Sandbox คือ

.....

2 ประเภทธุรกิจของนวัตกรรม

.....

(โปรดระบุประเภทธุรกิจของนวัตกรรม เช่น ผลิตภัณฑ์ประกันภัย การเสนอขายผลิตภัณฑ์ เป็นต้น)

3 รายละเอียดและลักษณะของนวัตกรรม

.....

.....

.....

(อธิบาย รายละเอียดและลักษณะของเทคโนโลยีที่นำมาใช้ รวมถึงชี้แจงเหตุผลเพื่อเสริมว่าทำไมถึงเลือกเทคโนโลยีนี้มาใช้)

4 เทคโนโลยีที่นำมาใช้

.....

5 ต้นทุนประมาณการที่ใช้ในการทดสอบ

5.1 ต้นทุนด้านเทคโนโลยี

ต้นทุนโดยประมาณด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการทดสอบ

5.2 อื่น ๆ

.....

6 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำนวัตกรรมมาทดสอบ

6.1 ประโยชน์ต่อผู้ทดสอบ

.....

.....
.....
6.2 ประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย
.....
.....

.....
.....
6.3 ประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัย
.....
.....

7 เหตุผลและความจำเป็นในการเข้าร่วมใน Insurance Regulatory Sandbox เช่น มีอุปสรรคด้านกฎหมาย ต้องการทดสอบตลาด เป็นต้น

เหตุผลที่สนใจเพื่อเข้าร่วม หรือ ความจำเป็นในการเข้าร่วมโครงการ Insurance Regulatory Sandbox คือ

.....
.....
.....

8. ขอบเขตการทดสอบ

8.1 ผู้เอาประกันภัย (กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย)

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายมีจำนวนทั้งหมด

(อธิบาย จำนวนคน จน.กลุ่ม จน.ประเภท แยกอย่างไรบ้าง หรือ ทำรายการผ่านบริษัทเป้าหมายที่จะเข้าร่วมโครงการด้วยกัน บริษัทใดบ้าง เป็นต้น)

8.2 ปริมาณธุรกรรม (จำนวนธุรกรรม หรือมูลค่าธุรกรรมรวม)

ปริมาณธุรกรรมที่คาดหวัง

(อธิบาย คาดการณ์จำนวนกรรมธรรม์หรือมูลค่าเบี่ยรวมตลอดระยะเวลาในการทดสอบ หรือ จำนวนที่สื่อถึงปริมาณในรูปแบบอื่นๆ)

ขอบเขตปริมาณธุรกรรมสูงสุดในช่วงเวลาที่ทดสอบ.....

(อธิบาย กรอบเพดานสูงสุด เช่น จำนวนกรรมธรรม์หรือมูลค่าเบี่ยรับรวมทั้งโครงการทดสอบ หรือ จำนวนที่สื่อถึงปริมาณสูงสุดในรูปแบบอื่นๆ เพื่อช่วยในการประเมินถึงความเสี่ยงสูงสุดของโครงการ)

8.3 ระยะเวลาทดสอบ

ระยะเวลาทดสอบทั้งหมดรวม
(อธิบาย ระยะเวลาทดสอบที่ต้องการ โดยอาจนำเสนอเป็นเดือน / ปี เป็น Gantt chart เป็นต้น)

8.4 อื่น ๆ

.....

9. กระบวนการควบคุมเพื่อให้ปฏิบัติได้ตามขอบเขตการทดสอบ

ทางบริษัทได้กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในการทดสอบ ตามรายละเอียด ดังนี้

- สำหรับความรับผิดชอบด้าน..... (อธิบาย)
 - รับผิดชอบโดย (ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ)
 - ด้วยกระบวนการ..... (อธิบายการควบคุมเพื่อให้ปฏิบัติได้ตามขอบเขต)
 - หมายเหตุ..... (อธิบาย อื่นๆ ถ้ามี)

- สำหรับด้าน..... (อื่นๆ จนครบทุกกระบวนการควบคุม)
 -
 -
 -

10. เป้าหมายของการทดสอบ และตัวชี้วัด

- เป้าหมายของการทดสอบคือ
(เช่น ต้องการให้โครงการที่เข้าทดสอบได้ผลลัพธ์ X, Y, Z เป็นต้น)
- ตัวชี้วัดคือ
(เช่น ตัวชี้วัดที่ประเมินได้ถึง จำนวนเรื่องร้องเรียนของผู้เอาประกันภัยเมื่อเทียบกับยอดขายทั้งหมดในโครงการ หรือ ตัวชี้วัดด้านปริมาณอื่นๆ ที่สอดคล้องกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ เป็นต้น)

11. มาตรการคุ้มครองผู้บริโภค

11.1 การเปิดเผยข้อมูลต่อผู้เอาประกันภัย

.....
(อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลที่มีการเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก เช่น ต่อบริษัทในเครือ ต่อผู้ให้บริการ ประมวลผลภายนอก โดยรวมทั้ง ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เช่น สุขภาพฯ หรือ ข้อมูลอันเป็นความลับของผู้เอาประกันภัย เป็นต้น)

11.2 วิธีการรักษาข้อมูลและความลับของผู้เอาประกันภัย

ข้อมูลและความลับทั้งหมดของผู้เอาประกันจะต้องมีกระบวนการจัดการรักษาข้อมูล ดังนี้

- (ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการรักษาข้อมูลและความลับของผู้เอาประกันภัย)
- (ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีเข้าถึงข้อมูลและความลับของผู้เอาประกันภัย)
- (ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับระบบการรักษาข้อมูลและความลับของผู้เอาประกันภัย)
- (ระบุรายละเอียดอื่นๆ)

11.3 ช่องทางการสื่อสารกับผู้เอาประกันภัย

- สามารถติดต่อหน่วยงาน.....
 - ซึ่งรับผิดชอบด้าน:
 - หมายเลขโทรศัพท์:
 - ช่วงเวลาทำการ:
 - อีเมล:
 - ไลน์:
- หน่วยงานอื่นๆ.....
 - ซึ่งรับผิดชอบด้าน:

11.4 ช่องทางและกระบวนการการแจ้งเตือนเรื่องร้องเรียน

- สามารถติดต่อหน่วยงาน.....
 - ซึ่งรับผิดชอบด้าน:
 - หมายเลขโทรศัพท์:
 - ช่วงเวลาทำการ:
 - อีเมล:
 - ไลน์:
- หน่วยงานอื่นๆ.....
 - ซึ่งรับผิดชอบด้าน:

11.5 แผนการชดเชยให้ผู้เอาประกัน กรณีเกิดความผิดพลาดในการทดสอบ

.....
(อธิบายแผนงาน ในรายละเอียด หากเกิดกรณีที่มีความผิดพลาดเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบ หรือ ผู้เอาประกันภัย บริษัทฯ จะชดเชยและเป็นผู้รับผิดชอบอย่างไร เพียงใด ต่อผู้ได้รับผลกระทบ)

12. แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง (ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นระหว่างทดสอบ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงนั้น)

- ความเสี่ยงด้าน (ระบุชื่อด้าน ที่มีความเสี่ยงจะได้รับผลกระทบ)
ซึ่งมีระดับความเสี่ยง (พูดถึงความเสี่ยง เช่น สูง กลาง ต่ำ มาก น้อย ฯ)
เนื่องจาก
(อธิบาย ชี้แจงเหตุผลเพื่อเสริมว่าทำไมถึงประเมินความเสี่ยงเช่นนั้น)
- ความเสี่ยงด้าน (ระบุชื่อด้าน ที่มีความเสี่ยงจะได้รับผลกระทบ)
ซึ่งมีระดับความเสี่ยง (พูดถึงความเสี่ยง เช่น สูง กลาง ต่ำ มาก น้อย ฯ)
เนื่องจาก
(อธิบาย ชี้แจงเหตุผลเพื่อเสริมว่าทำไมถึงประเมินความเสี่ยงเช่นนั้น)

13. การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ในกรณีที่ระบบสารสนเทศของผู้สมัครได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล โปรดระบุรายละเอียดของมาตรฐานพร้อมทั้งชี้แจงขอบเขตที่ได้รับรอง

.....
.....
(อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน มีกระบวนการอย่างไรบ้าง พร้อมทั้งระบุชื่อ รายละเอียดและขอบเขตของมาตรฐานสากลที่ได้รับรอง เช่น ISOabcdef เป็นต้น)

14. แผนรองรับการการออกจากโครงการ Insurance Regulatory Sandbox

14.1 กรณีการทดสอบประสบความสำเร็จ

.....
(อธิบายแผนการดำเนินงานต่อไป ถ้าหากการทดสอบประสบความสำเร็จ ได้ผลลัพธ์ตามที่กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดไว้ เช่น จะยื่นขออนุมัติเพื่อใช้งานเพิ่มเติมในวงกว้างต่อไป หรือ จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ดังกล่าวให้กับกลุ่มลูกค้า XYZ เพื่อเพิ่มทางเลือก ด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการประกันภัยให้กับอุตสาหกรรม เป็นต้น)

14.2 กรณีการทดสอบไม่ประสบความสำเร็จ

.....
(อธิบายแผนการดำเนินงานต่อไป ถ้าหากการทดสอบประสบไม่ประสบความสำเร็จ เช่น บริษัทฯ จะกลับไปปรับปรุงแผนการทำงานรวมถึงเป้าหมายของโครงการเพื่อเสนอเข้าทดสอบในครั้งใหม่ เป็นต้น)