



สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย  
เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการ  
สำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox)

พ.ศ. ๒๕๖๔

เพื่อกำหนดนโยบาย ในการกำกับ ส่งเสริมและพัฒนาการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยให้ภาคธุรกิจประกันภัยนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการและสามารถทดสอบนวัตกรรมในการให้บริการแก่ผู้บริโภคจริง ภายในสภาพแวดล้อมและการให้บริการที่จำกัด ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่พิจารณากำหนดหรือปรับปรุงให้ยืดหยุ่นตามความจำเป็น อันเป็นการยกระดับการกำกับและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสภาพแวดล้อม (Ecosystem) ที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจประกันภัยในยุคดิจิทัล สอดคล้องกับการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของนวัตกรรมเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๒ (๒) และ (๕) แห่งพระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการ สำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) พ.ศ. ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“บริษัทประกันภัย” หมายความว่า

(๑) บริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต และหมายความรวมถึงสาขาของบริษัทประกันชีวิตต่างประเทศที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต หรือ

(๒) บริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และหมายความรวมถึงสาขาของบริษัทประกันวินาศภัยต่างประเทศที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย

“นายหน้าประกันภัย” หมายความว่า

(๑) นิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต หรือ

(๒) นิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย

“สำนักงาน คปภ.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

“Insurance Regulatory Sandbox” หมายความว่า การทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนธุรกิจประกันภัย โดยการให้บริการแก่ผู้บริโภคจริง ภายในสภาพแวดล้อมและการให้บริการที่จำกัด และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน คปภ.

ข้อ ๕ ผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ ได้แก่

(๑) บริษัทประกันภัย

(๒) นายหน้าประกันภัย

(๓) ผู้ประกอบธุรกิจที่มีความชำนาญด้านเทคโนโลยี ที่สนใจจะเสนอนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีด้านประกันภัยใหม่มาทดสอบ โดยไม่ได้เป็นการประกอบธุรกิจประกันชีวิต หรือประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย หรือ ทำการชักชวนหรือเป็นผู้ชี้ช่องหรือจัดการให้บุคคลทำสัญญาประกันภัย

ข้อ ๖ ผู้สมัครเข้าร่วมโครงการต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) มีทรัพยากรด้านเงินทุน ระบบงาน และบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์เพียงพอที่จะให้บริการได้อย่างเหมาะสม

(๒) มีการกำหนดกรอบ ขอบเขตในการทดสอบ รวมทั้งผลลัพธ์ที่คาดหวังจากการนำนวัตกรรมมาทดสอบอย่างชัดเจนและมีความประสงค์ต้องการนำนวัตกรรมนั้น มาเสนอให้กับผู้บริโภคในประเทศไทย หลังจากผ่านการทดสอบใน Insurance Regulatory Sandbox

(๓) มีผลการศึกษาที่แสดงถึงความเป็นไปได้ของนวัตกรรมที่จะนำมาทดสอบ รวมถึงศึกษาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทดสอบ และมีแผนการจัดการความเสี่ยงนั้น

(๔) มีแผนรองรับการออกจาก Insurance Regulatory Sandbox ทั้งกรณีผู้สมัครประสบความสำเร็จ และกรณีผู้สมัครไม่ประสบความสำเร็จ

ข้อ ๗ โครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่สำนักงาน คปภ. ประกาศกำหนด โดยประเภทของธุรกรรมที่เข้าทำการทดสอบใน Insurance Regulatory Sandbox ต้องไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และต้องมีลักษณะ ดังนี้

(๑) เป็นนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาใช้ทดสอบซึ่งเกิดประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัย โดยรวมที่จำเป็นต้องทำการทดสอบร่วมกัน หรือ

(๒) เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมประกันภัย หรือ

(๓) เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค หรือ

(๔) มีหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกำหนดให้เข้าทดสอบใน Insurance Regulatory Sandbox ของสำนักงาน คปภ.

ทั้งนี้ หากนวัตกรรมที่นำมาทดสอบมีความเกี่ยวข้องกับการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้ผู้สมัครใช้อัตราเบี้ยประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนเป็นการเฉพาะ เพื่อใช้กับโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ อัตราเบี้ยประกันภัยดังกล่าวต้องมีความสอดคล้องกับค่าใช้จ่าย อัตราความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และเป็นไปตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ข้อ ๘ ระยะเวลาการทดสอบใน Insurance Regulatory Sandbox ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละโครงการ ทั้งนี้ ไม่เกินครั้งละ ๑ ปี โดยหากการทดสอบเป็นไปตามที่คาดหวัง สำนักงาน คปภ. อาจพิจารณาขยายระยะเวลาการทดสอบให้ ไม่เกินครั้งละ ๑ ปี โดยผู้เข้าร่วมโครงการต้องยื่นขออนุญาต ล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันทำการ ก่อนถึงวันครบกำหนด พร้อมชี้แจงเหตุผล และระยะเวลาที่ต้องการขอขยาย

ข้อ ๙ การดำเนินโครงการ Insurance Regulatory Sandbox สำนักงาน คปภ. ต้องจัดให้ผู้สมัครเข้าร่วมโครงการมีมาตรการในการดูแลผู้เอาประกันภัย ให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนเพียงพอในการพิจารณาตัดสินใจเข้าร่วมทดสอบ และต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอ รวมถึงแผนการชดเชยให้แก่ผู้ได้รับความเสียหายจากความผิดพลาดของการทดสอบ ซึ่งต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(๑) การคุ้มครองผู้บริโภค

ผู้สมัครต้องมีมาตรการในการดูแลผู้เอาประกันภัย ดังต่อไปนี้

(ก) ผู้เอาประกันภัยต้องได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนเพียงพอในการพิจารณาตัดสินใจ และต้องแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบว่าเป็นการทดสอบในโครงการ Insurance Regulatory Sandbox พร้อมแจ้งขอบเขตการทดสอบ

(ข) ผู้เอาประกันภัยยินยอมใช้นวัตกรรมที่นำมาทดสอบ และเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบ

(ค) มีการระบุรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทาง และมาตรการในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

(ง) มีแผนการชดเชยให้ผู้เอาประกันภัย หรือผู้ที่ได้รับความเสียหายจากความผิดพลาดของการทดสอบ

(๒) การบริหารจัดการความเสี่ยง

ผู้สมัครต้องมีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอ รวมถึงการดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) ความพร้อมใช้ของระบบงาน (Availability) ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) และความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk)

(๓) การจัดส่งรายงาน

(ก) ผู้สมัครต้องแจ้งให้สำนักงาน คปภ. ทราบ เมื่อเริ่มดำเนินโครงการ และให้สำนักงาน คปภ. แจ้งให้คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยทราบ

(ข) ผู้สมัครต้องจัดส่งรายงานที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ต่อสำนักงาน คปภ. ภายใน  
ระยะเวลาที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

(๔) การปฏิบัติตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ผู้สมัครต้องปฏิบัติตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคง  
ปลอดภัยไซเบอร์ กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยการ  
ป้องกันการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง  
 เป็นต้น

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่สำนักงาน คปภ. เห็นว่า ผลการทดสอบมีการดำเนินการได้ผลสำเร็จ  
ลุล่วง เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมประกันภัย และต่อผู้บริโภค และมีความจำเป็นต้อง  
ออกหรือปรับปรุงประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ให้  
สำนักงาน คปภ. เสนอต่อคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเพื่อพิจารณา  
ต่อไป

ข้อ ๑๑ โครงการที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน คปภ. ก่อนที่ประกาศนี้มีผลใช้  
บังคับ และอยู่ระหว่างการทดสอบ ให้สามารถดำเนินการต่อไปจนครบระยะเวลาการทดสอบ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

๙๔.

(นายกฤษฎา จินะวิจารณ์)

ปลัดกระทรวงการคลัง

ประธานกรรมการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย