**ตัวอย่างการกรอกใบสมัครในการเข้าร่วมโครงการ Insurance Regulatory Sandbox**

**1 ชื่อของนวัตกรรม** ชื่อของนวัตกรรมที่นำมาขอเข้าทดสอบในโครงการ Insurance Regulatory Sandbox คือ...............................................................................................................................................................................................

**2 ประเภทธุรกรรมของนวัตกรรม**

**..............**................................................................................................................................................................... (โปรดระบุประเภทธุรกรรมของนวัตกรรม เช่น ผลิตภัณฑ์ประกันภัย การเสนอขายผลิตภัณฑ์ เป็นต้น)

**3 รายละเอียดและลักษณะของนวัตกรรม**

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ............................................................................................................................................................................................... (อธิบาย รายละเอียดและลักษณะของเทคโนโลยีที่นำมาใช้ รวมถึงชี้แจงเหตุผลเพื่อเสริมว่าทำไมถึงเลือกเทคโนโลยีนี้มาปรับใช้)

**4 เทคโนโลยีที่นำมาใช้** .................................................................................................................................................................................

**5 ต้นทุนประมาณการที่ใช้ในการทดสอบ**

 **5.1 ต้นทุนด้านเทคโนโลยี**

 ต้นทุนโดยประมาณด้านเทคโนโลยีที่ใช่ในการทดสอบ ..................................................................................................

 **5.2 อื่นๆ** .................................................................................................................................................................................

**6 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำนวัตกรรมมาทดสอบ**

 **6.1 ประโยชน์ต่อผู้ทดสอบ**............................................................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................... **6.2 ประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย**............................................................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................... **6.3 ประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัย**............................................................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................... ...............................................................................................................................................................................................

**7 เหตุผลและความจำเป็นในการเข้าร่วมใน Insurance Regulatory Sandbox เช่น มีอุปสรรคด้านกฎหมาย ต้องการทดสอบตลาด เป็นต้น**

เหตุผลที่สนใจเพื่อเข้าร่วม หรือ ความจำเป็นในการเข้าร่วมโครงการ Insurance Regulatory Sandbox คือ............................................................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................... ...............................................................................................................................................................................................

**8. ขอบเขตการทดสอบ**

 **8.1 ผู้เอาประกันภัย (กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย)**

 กลุ่มลูกค้าเป้าหมายมีจำนวนทั้งหมด ………….........................................................................................…………………
(อธิบาย จำนวนคน จน.กลุ่ม จน.ประเภท แยกอย่างไรบ้าง หรือ ทำรายการผ่านบริษัทเป้าหมายที่จะเข้าร่วมโครงการด้วยกัน บริษัทใดบ้าง เป็นต้น)

 **8.2 ปริมาณธุรกรรม (จำนวนธุรกรรม หรือมูลค่าธุรกรรมรวม)**

ปริมาณธุรกรรมที่คาดหวัง.........................................................................................................................................
(อธิบาย คาดการจำนวนกรมธรรม์หรือมูลค่าเบี้ยรวมตลอดระยะเวลาในการทดสอบ หรือ จำนวนที่สื่อถึงปริมาณในรูปแบบอื่นๆ)

 ขอบเขตปริมาณธุรกรรมสูงสุดในช่วงเวลาที่ทดสอบ......................................................................................................

(อธิบาย กรอบเพดานสูงสุด เช่น จำนวนกรมธรรม์หรือมูลค่าเบี้ยรับรวมทั้งโครงการทดสอบ หรือ จำนวนที่สื่อถึงปริมาณสูงสุดในรูปแบบอื่นๆ เพื่อช่วยในการประเมินถึงความเสี่ยงสูงสุดของโครงการ)

 **8.3 ระยะเวลาทดสอบ**

 ระยะเวลาทดสอบทั้งหมดรวม ....................................................................................................................................
(อธิบาย ระยะเวลาทดสอบที่ต้องการ โดยอาจนำเสนอเป็นเดือน / ปี เป็น Gantt chart เป็นต้น)

 **8.4 อื่น ๆ**

 .................................................................................................................................................................................

**9. กระบวนการควบคุมเพื่อให้ปฏิบัติได้ตามขอบเขตการทดสอบ**

ทางบริษัทได้กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในการทดสอบ ตามรายละเอียด ดังนี้

* สำหรับความรับผิดชอบด้าน..................................................... (อธิบาย)
	+ รับผิดชอบโดย .......................................................... (ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ)
	+ ด้วยกระบวนการ....................................................... (อธิบายการควบคุมเพื่อให้ปฏิบัติได้ตามขอบเขต)
	+ หมายเหตุ................................................................. (อธิบาย อื่นๆ ถ้ามี)
* สำหรับด้าน............................................................................ (อื่นๆ จนครบทุกกระบวนการควบคุม)
	+ ................................................................................
	+ ................................................................................
	+ ................................................................................

**10. เป้าหมายของการทดสอบ และตัวชี้วัด**

* เป้าหมายของการทดสอบคือ …………………………………...............................................................................................
(เช่น ต้องการให้โครงการที่เข้าทดสอบได้ผลลัพธ์ X, Y, Z เป็นต้น)
* ตัวชี้วัดคือ …………………….......................................................................................................................………………
(เช่น ตัวชี้วัดที่ประเมินได้ถึง จำนวนเรื่องร้องเรียนของผู้เอาประกันภัยเมื่อเทียบกับยอดขายทั้งหมดในโครงการ หรือ ตัวชี้วัดด้านปริมาณอื่นๆ ที่สอดคล้องกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ เป็นต้น)

**11. มาตรการคุ้มครองผู้บริโภค**

* 1. **การเปิดเผยข้อมูลต่อผู้เอาประกันภัย**

......................................................................................................................................................................... (อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลที่มีการเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก เช่น ต่อบริษัทในเครือ ต่อผู้ให้บริการประมวลผลภายนอก โดยรวมทั้ง ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เช่นสุขภาพฯ หรือ ข้อมูลอันเป็นความลับของผู้เอาประกันภัย เป็นต้น)

 **11.2 วิธีการรักษาข้อมูลและความลับของผู้เอาประกันภัย**

 ข้อมูลและความลับทั้งหมดของผู้เอาประกันจะต้องมีกระบวนการจัดการรักษาข้อมูล ดังนี้

* ...................................... (ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการรักษาข้อมูลและความลับของผู้เอาประกันภัย)
* ...................................... (ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีเข้าถึงข้อมูลและความลับของผู้เอาประกันภัย)
* ...................................... (ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับระบบการรักษาข้อมูลและความลับของผู้เอาประกันภัย)
* ...................................... (ระบุรายละเอียดอื่นๆ)
	1. **ช่องทางการสื่อสารกับผู้เอาประกันภัย**
* สามารถติดต่อหน่วยงาน.....................................................................................................................................
	+ ซึ่งรับผิดชอบด้าน: ...............................................................................................................................
	+ หมายเลขโทรศัพท์: ..............................................................................................................................
	+ ช่วงเวลาทำการ: ..................................................................................................................................
	+ อีเมล: .................................................................................................................................................
	+ ไลน์: ...................................................................................................................................................
* หน่วยงานอื่นๆ....................................................................................................................................................
	+ ซึ่งรับผิดชอบด้าน: ................................................................................................................................

............................................................................................................................................................

* 1. **ช่องทางและกระบวนการการแจ้งเตือนเรื่องร้องเรียน**
* สามารถติดต่อหน่วยงาน.....................................................................................................................................
	+ ซึ่งรับผิดชอบด้าน: ...............................................................................................................................
	+ หมายเลขโทรศัพท์: ..............................................................................................................................
	+ ช่วงเวลาทำการ: ..................................................................................................................................
	+ อีเมล: .................................................................................................................................................
	+ ไลน์: ...................................................................................................................................................
* หน่วยงานอื่นๆ....................................................................................................................................................
	+ ซึ่งรับผิดชอบด้าน: ................................................................................................................................
	1. **แผนการชดเชยให้ผู้เอาประกัน กรณีเกิดความผิดพลาดในการทดสอบ**

.........................................................................................................................................................................
(อธิบายแผนงาน ในรายละเอียด หากเกิดกรณีที่มีความผิดพลาดเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบ หรือ ผู้เอาประกันภัย บริษัทฯ จะชดเชยและเป็นผู้รับผิดชอบอย่างไร เพียงใด ต่อผู้ได้รับผลกระทบ)

**12. แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง (ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นระหว่างทดสอบ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงนั้น)**

* ความเสี่ยงด้าน ……………………...........................................… (ระบุชื่อด้าน ที่มีความเสี่ยงจะได้รับผลกระทบ)
ซึ่งมีระดับความเสี่ยง ………………......................................…… (พูดถึงความเสี่ยง เช่น สูง กลาง ต่ำ มาก น้อย ฯ)
เนื่องจาก ………………....…………………………………………….........................................................................................
(อธิบาย ชี้แจงเหตุผลเพื่อเสริมว่าทำไมถึงประเมินความเสี่ยงเช่นนั้น)
* ความเสี่ยงด้าน …………………………………………………………… (ระบุชื่อด้าน ที่มีความเสี่ยงจะได้รับผลกระทบ)
ซึ่งมีระดับความเสี่ยง ……………………………………………………. (พูดถึงความเสี่ยง เช่น สูง กลาง ต่ำ มาก น้อย ฯ)
เนื่องจาก ..................................................................................................................................................................
(อธิบาย ชี้แจงเหตุผลเพื่อเสริมว่าทำไมถึงประเมินความเสี่ยงเช่นนั้น)

**13. การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ในกรณีที่ระบบสารสนเทศของผู้สมัครได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล โปรดระบุรายละเอียดของมาตรฐานพร้อมทั้งชี้แจงขอบเขตที่ได้รับรอง**

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. (อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน มีกระบวนการอย่างไรบ้าง พร้อมทั้งระบุชื่อ รายละเอียดและขอบเขตของมาตรฐานสากลที่ได้รับรอง เช่น ISOabcdef เป็นต้น)

**14. แผนรองรับการการออกจากโครงการ Insurance Regulatory Sandbox**

 **14.1 กรณีการทดสอบประสบความสำเร็จ**

................................................................................................................................................................................

(อธิบายแผนการดำเนินงานต่อไป ถ้าหากการทดสอบประสบความสำเร็จ ได้ผลลัพธ์ตามที่กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดไว้ เช่น จะยื่นขออนุมัติเพื่อใช้งานเพิ่มเติมในวงกว้างต่อไป หรือ จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ดังกล่าวให้กับกลุ่มลูกค้า XYZ เพื่อเพิ่มทางเลือกด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการประกันภัยให้กับอุตสาหกรรม เป็นต้น)

 **14.2 กรณีการทดสอบไม่ประสบความสำเร็จ**

.................................................................................................................................................................................

(อธิบายแผนการดำเนินงานต่อไป ถ้าหากการทดสอบประสบไม่ประสบความสำเร็จ เช่น บริษัทฯ จะกลับไปปรับปรุงแผนการทำงานรวมถึงเป้าหมายของโครงการเพื่อเสนอเข้าทดสอบในครั้งใหม่ เป็นต้น)